

附件 1

线上面试系统操作手册

一、考试流程

发放准考证——考生线上测试——（第二次测试）考前一个小时——考生作答——考官评分——出具成绩

线上测试环节：共 2 天

6 月 27 日-6 月 28 日 9: 00-18: 00

通过准考证上的测试链接，登录测试通道，对考生进行线上测试；采用 360 度的监考标准，使用双摄严格控制考生候考期间无法接触外界信息，考试前 2 天会安排专职工作人员对考生进行线上作答环境测试，请考生在规定时间内完成模拟测试。

二、考试操作指引

1.准考证查看

按要求输入个人信息和验证码后，勾选相关协议，点击

【查看准考证】

首次登录（如下图所示），先点击“进入模拟考试”，模拟考试完，点击右上角“查看准考证”。

考生操作演示项目准考证

考生登录

输入系统指定的个人信息

请输入验证码

查看准考证

我已阅读并同意《个人信息保护政策》

勾选

© 考生操作演示项目

考生进入查看准考证界面，须在“考生确认”处进行情况确认，选择“我确认参加”或“我确认放弃”。如点击“我确认放弃”，则被视为放弃考试。

备注：

模拟测试阶段：

点击准考证界面的【模拟考试】按钮，进行硬件设备、软件和考试环境测试并熟悉考试系统操作。考前2天专职工作人员线上测试，考生自行【模拟考试】不限次数，可在开放时段重复测试。

如有问题，可联系客服热线，由客服人员协助您解决。

正式考试阶段：

正式考试当天，点击准考证界面的正式考试网址链接，登录考试系统。

2.进入考试系统

点击准考证中【正式考试网址】，通过谷歌浏览器登录考试系统。

考生操作演示项目

请输入您的身份证号信息:

登录

我已阅读并同意《个人信息保护政策》

需输入身份证号并勾选相关协议后进入考试系统。

进入考试系统后按照图示依次完成麦克风和摄像头的调试。



3. 双控操作

完成人证核身后, 需要按照图示: 使用手机微信扫一扫扫描屏幕上的二维码, 并按照要求摆放好手机的位置(建议侧后方, 准备手机支架角度更佳), 确保监考人员可以看到考生的电脑屏幕和考生本人。

手机监控

① 考试期间建议将手机调至飞行模式并连接wifi，以免电话、微信等影响考试记录。手机准备就绪后，请扫描下方二维码，并保持手机为当前页面不要关闭，同时将手机放置于座位侧后方，使考生与作答屏幕均能被手机拍摄。



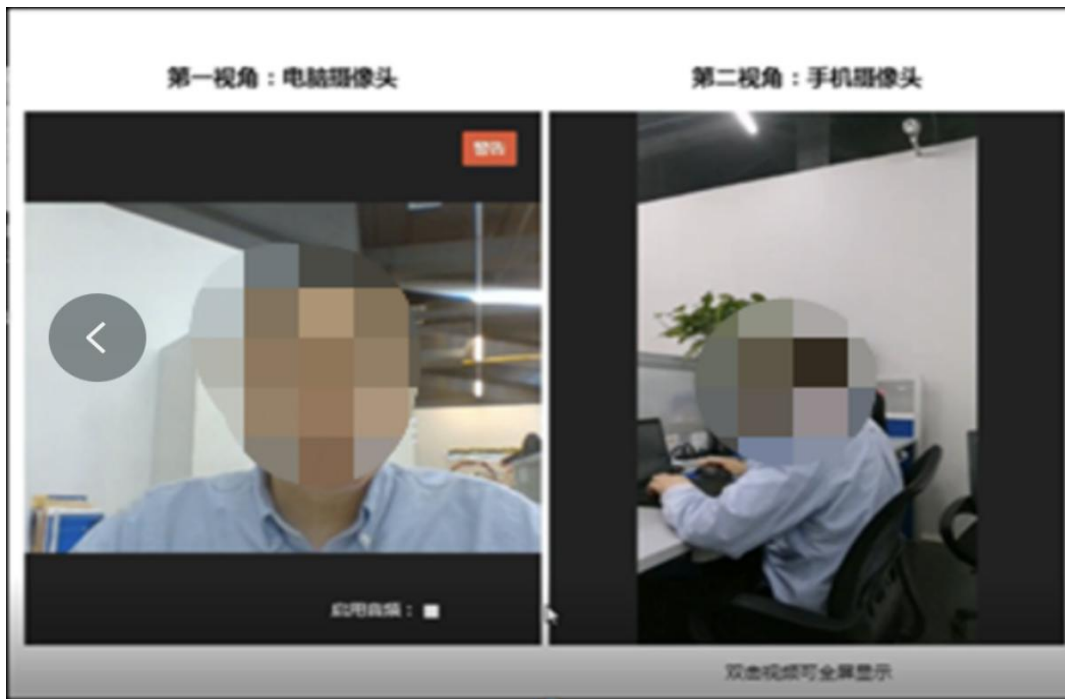
微信扫一扫，开启手机监控



请参照上方图示，调整手机监控位置 [?](#)

监控已开启，下一步

作答环境示例



4.完成信息确认

信息确认

④ 请您确认考试相关信息,如信息有误,请拨打考务电话。

考生姓名:

身份证号:

考试时间:

试卷名称:



正确 错误

5.正式进入考试

仔细阅读考试须知并接受后进入考试

考生操作演示项目



电脑 手机
浏览器兼容性。

考生姓名: 测试者01
准考证号: 5000311159
试卷名称: 模拟试卷

一、关于网络
请确保网络稳定,最好有固定网络,或WIFI,或4G网络,若考试中断网或异常退出,可用原有帐号继续登录测试;

二、关于时间
测试过程中,系统将自动计时,请您在规定时间内完成作答,时间一到,系统将自动交卷;

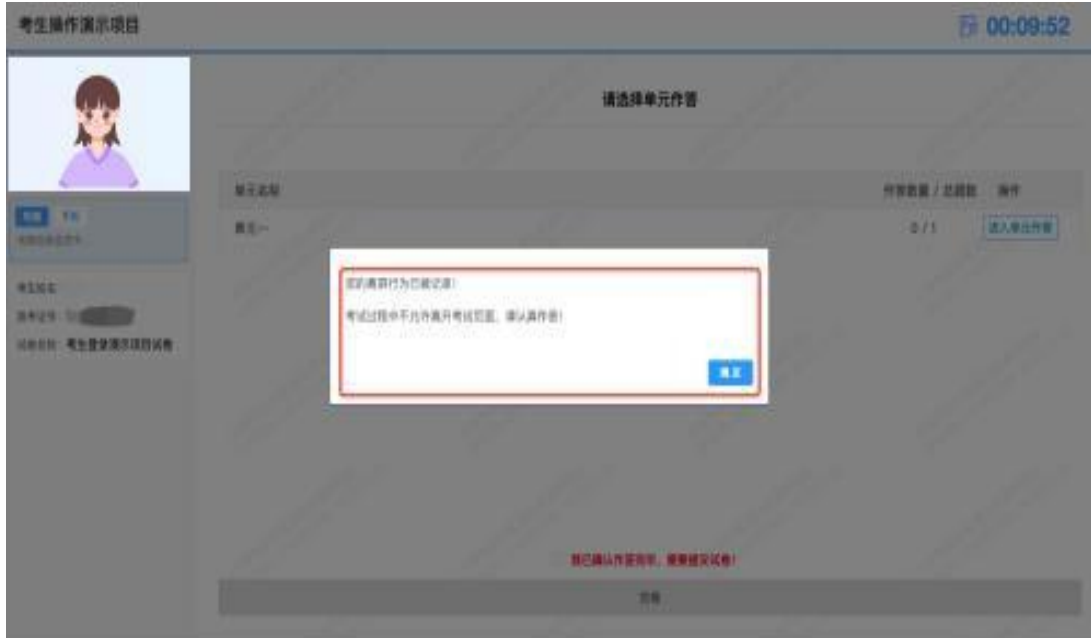
三、关于结果
系统采用计算机自动阅卷的方式判定结果,测试结果仅提供给测试发起者,系统不对结果做任何形式的干预;

四、关于诚信
请保证测试诚信,保证个人信息和答题信息真实可靠,在测试过程中,请勿离开界面,系统将自动记录操作日志;

五、关于隐私
考生个人信息、测试结果、作答过程、IP地址等,仅提供给测试发起者,未经考生本人同意,不向任何第三方透露;

六、关于版权
我已仔细阅读考试须知并同意遵守

6.视频录制含防作弊功能，若点开其他页面，会显示弹窗，后台进行记录。

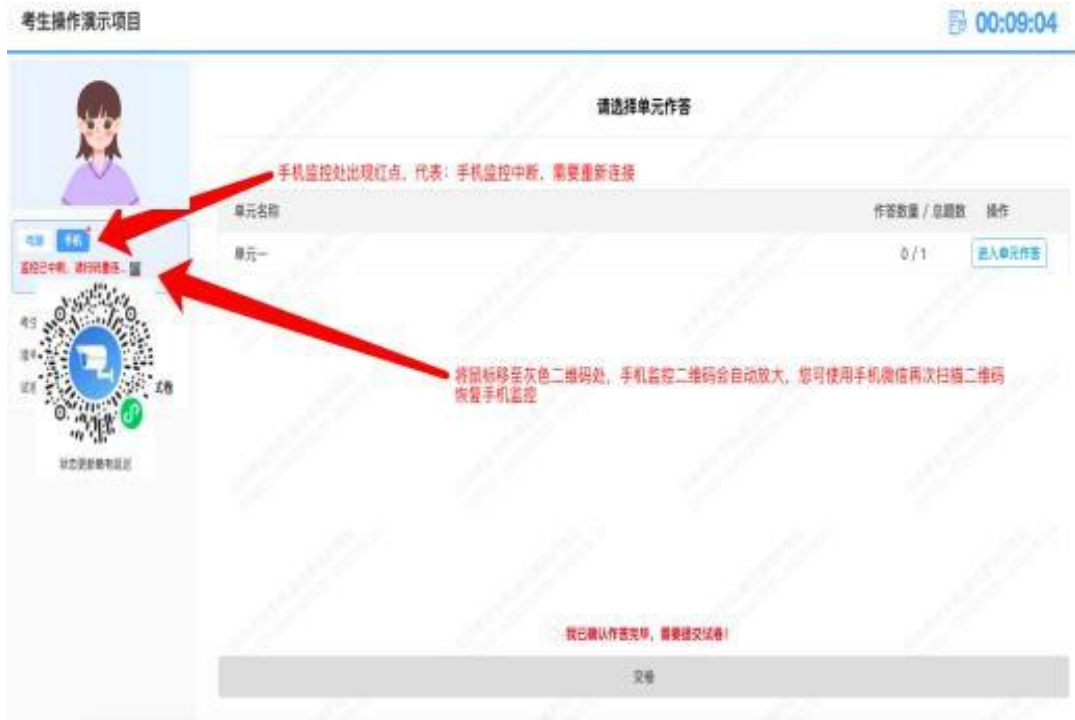


考试右上角为考试倒计时，注意答题时间；



7.如图所示：手机监控出现“红点”代表手机监控掉线。

重新连接办法：将鼠标移动至灰色二维码处，二维码会自动放大，重新使用手机扫描二维码，手机会再次进入监控状态。



8.考试结束，系统会统一结束考试。



三、考生作答环节

（一）考试时间

考试时间 15 分钟，考试开始时系统界面会有考试倒计时提示，若考试时间到考生未作答完，考试系统会自动结束考试。

（二）考试结束后

第一时间导出考试作答视频，供考官评分使用。（视频包含：作答视频含音频，及监控场景视频。）

四、相关情况应急预案

（一）服务器故障应急预案

如服务器被第三方攻击，将在 5 分钟内启用备用服务器确保试考顺利进行，同时拨打报警电话，协同公安机关在正式考试前查清事件原因。

如服务器故障确认会影响到正式考试，由考试服务方上报主办方申请延期考试，并由考试服务方承担相应责任。

（二）突发舞弊的应急预案

面试评分过程中，若发现考生有舞弊情况，考官可根据实际情况判断，有必要调取后置摄像头录制视频，作为判断依据。

若确认舞弊，考试服务方将把证据呈报考试主办方，由主办方进行研判。

（三）系统处理预案

本次面试采用双摄监控，对同时间段候考的考生，进行系统线上监考，采用双摄记录，视频语音联动的方式进行候考纪律监督，确保候选人无法逃避监控获取作弊信息。